

## RETNINGSLINJER FOR KVALITET

Gjestene våre er vår prioritet. Vi alle streber etter å kontinuerlig forbedre tjenestene som tilbys, og vi er fullt forpliktet til kvalitetsstandarder og søker alltid å overgå våre gjesters forventninger. Vår kvalitetssikringsstrategi fokuserer på følgende mål:

En **kontinuerlig forbedring av våre produkter og tjenester**, som regelmessig måler hvor fornøyde gjestene våre er.

**Samarbeid**, fordi vi er overbeviste om at vi oppnår bedre resultater når vi jobber sammen.

**Å bli kjent med gjestene våre** for å kunne skreddersy våre tjenester til deres behov og preferanser.

Å gi gjestene **utmerket service**, siden vi bryr oss om å være tilnærmede, empatiske og alltid vennlige og profesjonelle.

Å jobbe med **optimale og effektive prosesser**. Vi gjennomgår kontinuerlig våre operasjonsprosesser for å optimalisere dem og sørge for at de alltid er effektive.

**Gjennomgang av globale mål** gjennom året.

Å garantere at **gjestene våre er helt fornøyde** er vårt ultimate mål.

På Servatur utarbeider og implementerer vi manualer og prosedyrer i tråd med selskapets retningslinjer. Takk være disse prosessene er ledelsen vår i stadig utvikling og gjør fremgang for å oppnå disse målene.